COMMENT TRAVAILLER AVEC LES INDEPENDANTS?

AVEC LA CONTRIBUTION DE 30 EXPERTS

Consultants externes, freelances, cabinets.

PAR DANIEL PARDO

allo MISSION

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Le recours aux consultants indépendants devient une pratique de plus en plus répandue en entreprise. Mais quels sont les risques lorsque l'on travaille avec un consultant externe ? Comment éviter la requalification en contrat de travail ? Comment réussir l'intégration d'un indépendant en mission dans son entreprise ? Voilà quelques questions qu'un dirigeant d'entreprise peut se poser avant de faire appel à des experts externes.

Ce livre a pour objectif de transmettre une méthode par étapes et les outils nécessaires pour missionner des intervenants externes en entreprise. Il s'adresse donc aux entreprises souhaitant travailler avec des indépendants basés en France, et aux consultants externes qui dans le cadre de leurs missions font intervenir d'autres indépendants. Vous trouverez des outils et astuces pratiques vous permettant de :

- comprendre les implications du statut juridique du consultant auquel vous faites appel,
- sécuriser la relation avec le travailleur indépendant,
- démarrer la mission dans les meilleures conditions,
- conclure la prestation et effectuer une passation efficace.

Toutes ces bonnes pratiques sont issues d'expériences concrètes d'une trentaine d'experts d'horizons différents et complémentaires.
Ce livre est issu du dernier chapitre de l'ouvrage « Travaillez comme indépendant en mode mission » du même auteur.

A PROPOS DE L'AUTEUR

DANIEL PARDO

Daniel Pardo a 39 ans et cumule une expérience de plus de 15 ans en gestion en France et à l'international où il a optimisé des structures de 20M€ à plusieurs milliards d'euros. Dans ce cadre, il a managé en direct des équipes allant jusqu'à 30 personnes.

Depuis 2011 anticipant l'évolution du marché du travail il avait déjà créé une société qui lui permettait d'intervenir comme manager de transition dans les plus grands Groupes.

Daniel Pardo est le fondateur et Dirigeant de la société de portage salarial Flexi-Entrepreneur. Il accompagne quotidiennement des managers de transition et des experts à déployer leur activité d'indépendant avec plus de simplicité. Les formes de travail en mode mission sont une véritable opportunité et c'est ce qui l'a motivé à publier cet ouvrage.

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

L'Auteur

Daniel PARDO est le fondateur et Dirigeant de la société de portage salarial Flexi-Entrepreneur. Il accompagne quotidiennement des managers de transition et des experts à déployer leur activité d'indépendant avec plus de simplicité.

Les formes de travail en mode mission sont une véritable opportunité et c'est ce qui l'a motivé à publier cet ouvrage.

Remerciements

Si vous pouvez lire cet ouvrage, c'est grâce à la contribution et au soutien de managers de transition, de *contracteurs*, de consultants, de dirigeants et d'experts. Leurs conseils, remarques et apports pour cet ouvrage ont une valeur inestimable. Un Grand Merci pour votre aide et pour votre esprit de partage.

Ce Livre est traduit en anglais par l'Agence Agora Traductions.

Alain Bosetti - Président du Salon SME et co-auteur du livre *Je réussis grâce à mon réseau* (Dunod)

Alexandre Lecherf – Directeur Associé du cabinet IMT Partners

Aymeric de Jenlis – Directeur Associé du cabinet IMT Partners

Bernard Granier – Manager de Transition en sureté des biens et des personnes

Bertrand Riedinger – Vice-Président du SNMT (Syndicat National du Management de Transition)

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Carole Valenza – Directeur Ressources Humaines, spécialisée en management de transition

Catherine Mongénie – Directeur de ressources humaines et Présidente de l'ANDRH des Hauts de Seine

Christophe Etienne – Président du Réseau Oudinot et Directeur des Opérations France de Galderma International

Dominique Leymarie – Président du Réseau Daubigny

Eric Beaudouin – Président de Oasys Consultants

Eric Lamarque – Directeur financier de transition

Gaël Guays – Directeur Achats de Transition

Géraldine Hurez – Coordinatrice de projet

Gwen Chapman – Directeur Financier de Transition

Hanna Vaaranen – Directeur de Ressources Humaines

Hervé Allaire – Directeur Général de Transition

Isabelle Hiaux – Directeur Achats de Transition

Jacques van Robais – Directeur Associé du cabinet IMT Partners

Jérôme Hoarau – coach et consultant, co-auteur de *Le Réflexe Soft Skills* (Dunod)

Laurence Frenkiel – Directeur de Ressources Humaines et spécialiste du Management de Transition

Laurent Péchinot – Directeur Actuariat Manager de Transition

Mahdi Ben Ghorbel – Intégrateur systèmes 4G/LTE

Marc-William Attié – Directeur National BNI France et Belgique francophone

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Marie Koehler de Montblanc – Avocat, Directeur Associé du Cabinet FIDAL

Marie-Pierre Huré – Secrétaire Générale du MEDEF Hauts-de-Seine

Michèle Le Donge – Consultante création d'entreprise Right Management

Olivier Sarezinski – Co-Fondateur de OptimRezo

Patricia Blanche-Rotermund – Avocat, Directeur Associé du Cabinet FIDAL. Un merci tout particulier pour votre accompagnement sur les aspects juridiques et sociaux.

Philippe Kersebet – Intérim management en Contrôle de Gestion

Pierre Valiergue – Directeur opérationnel assurances

Rémi Guittet – Chef de projet à Villepin International

Samuel Tual – Président du Groupe Actual, Président du Medef Mayenne et auteur de *Le Travail pour Tous !* (Alisio)

Thierry Debut – Urbaniste Systèmes d'Information

Thierry Mosbah – Directeur de Ressources Humaines de Transition

Wilfrid Pliya – Directeur Administratif et Financier

Un grand merci aux salariés et partenaires de Flexi-Entrepreneur et à toutes les personnes qui ont facilité la rédaction de cet ouvrage.

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Sommaire

L'Auteur **5**

Remerciements **5**

Sommaire **9**

Introduction **11**

Entreprises, comment intégrer les consultants externes et sécuriser vos relations **15**

1. La prestation de services en entreprise **15**

1.1. Les tendances 15
1.2. Ubérisation et prestations de services en entreprise 17
1.3. L'entreprise agile et flexible 20
1.4. Quels seront les impacts de l'agilité sur l'entreprise ? 21
1.5. Les indépendants : qui sont-ils ? 23

2. Les préalables d'une collaboration réussie **27**

2.1. Définir les rôles et les responsabilités entre les fonctions 27
2.2. Le SWOT des différents modes d'intervention pour une entreprise cliente 30
2.3. Contractualiser : points à vérifier 55
2.4. Contractualiser : bâtir une relation gagnant / gagnant 63

3. Les ingrédients d'une collaboration réussie **67**

3.1. Préparez l'arrivée du consultant externe 67
3.2. Le rapport d'étonnement du consultant 71
3.3. Planifiez des points réguliers 73
3.4. Se séparer avant le terme initial de la mission 76
3.5. La mission est accomplie 80

CONCLUSION **83**

Bibliographie **85**

Ouvrages **85**
Ressources internet **86**

ANNEXES **87**

Annexe 1 – Préparation d'intervention **89**
Annexe 2 - La liste des cabinets de management de transition **95**
Annexe 3 - La liste des cabinets de conseils et des ESN **97**
Votre TO DO LIST **99**

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Introduction

« Quand le vent souffle fort, certains construisent des murs, d'autres des moulins à vent. »
– Anonyme

La réussite d'une mission repose autant sur le professionnalisme du consultant que sur la préparation de l'entreprise[1] : c'est ce qui a pu être vu dans l'ouvrage « Travaillez comme indépendant en mode mission » dans lequel une approche pratique est proposée pour les professionnels désirant travailler en mission longue en entreprise. Or pour faciliter le travail indépendant, il est nécessaire que l'entreprise intéressée par le recours aux experts indépendants soit au fait des possibilités, des enjeux et des risques de ce mode de travail. C'est la raison d'être de ce livre.

A qui ce livre s'adresse-t-il ?

D'abord, si vous êtes dirigeant d'entreprise ou responsable des ressources humaines et que vous voulez faire intervenir des consultants externes dans votre entreprise, ce livre vous est destiné. En effet, les entreprises qui ont un projet ponctuel à mener ou qui craignent de recruter dans un contexte d'incertitude (perte ou annulation de contrat...) se tournent naturellement vers des solutions plus flexibles et qui permettent à l'entreprise d'être agile.

[1] Entreprise, association, institution publique ou parapublique.

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Cette manière agile de travailler peut apporter des réponses à ces enjeux en permettant à l'entreprise de devenir plus résiliente face à l'incertitude et aux changements. En effet, le travail avec des indépendants offre une flexibilité à l'entreprise et à l'intervenant, leur permettant d'ajuster leurs décisions si nécessaire. Par exemple, par la prolongation du contrat ou au contraire par l'arrêt de celui-ci avant son terme.

Ensuite, ce livre étant également traduit en anglais, il sera utile aux sociétés étrangères. En effet, qu'en est-il des entreprises étrangères voulant faire appel à des indépendants en France ? Elles ont d'autant plus besoin de comprendre le contexte légal, juridique et économique dans lequel elles vont évoluer. Il est indispensable de bien comprendre les implications de ce mode de travail. Avec le BREXIT de nombreuses entreprises désirent déménager leur siège social en France. Or, la France a la réputation d'être complexe en matière d'emploi et de droit du travail. Encadré par une législation parfois rigide et perçue comme particulièrement lourde fiscalement et administrativement, il pourrait dissuader certaines sociétés étrangères de s'implanter en France. Mais des solutions existent, et cet ouvrage en est la preuve.

Enfin, si vous êtes un indépendant en mission en entreprise, et que vous êtes amené à faire appel à des confrères pour vous épauler, cet ouvrage vous sera également utile.

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

Notez par ailleurs que les conseils et astuces partagés dans ce livre sont valables en premier lieu dans le cadre de missions longues (durant plusieurs mois), mais la plupart des conseils sont également valables pour les missions de courte durée (de quelques heures ou de quelques jours).

Bonne lecture à vous !
Daniel PARDO

NB : Ce livre est issu du dernier chapitre du livre « Travaillez comme indépendant en mode mission »

PROTEGE PAR DROIT D'AUTEUR

© Allo Mission, Paris, 2017
www.allomission.com
Une Marque de Transifi Management
56 rue Davy 75017 Paris
Tous droits réservés.
Crédit photo couverture : Philippe Du Pont

ISBN : 978-2955987384

Le Code de la propriété intellectuelle et artistique n'autorisant, aux termes des alinéas 2 et 3 de l'article L.122-5, d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale, ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause, est illicite » (alinéa 1er de l'article L. 122-4). Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et suivants du Code pénal.